

Таблиця

№	Зміст	Кількіс ть
Модуль 1. Психологія управління.		30
ЗМ 1.1		
Психологія управління та конфліктологія в системі		10
1.	Підготовка до практичних занять (3 заняття)	9
2.	Підготовка до тестування за ЗМ1	1
ЗМ 1.2		20
Психологічне регулювання організаційних процесів		
3.	Підготовка до практичних занять (3 заняття)	9
4.	Оформлення письмової роботи «Вплив психологічних чинників на систему управління організації»	11

Тестові завдання

1. Психологія управління – це:

а) міждисциплінарний науково-практичний напрямок, що розробляє психологічне забезпечення вирішення проблем організацією в умовах ринкової системи господарювання;

б) інтегративний практичний напрямок, що розробляє психолого-соціологічне забезпечення проблем організацій у сучасних умовах;

в) міждисциплінарний науковий напрямок, що розробляє універсальне психологічне забезпечення вирішення проблем організацій для будь-якої системи господарювання;

г) все вище сказане.

2. Психологічний експеримент А. Мейо в компанії «General electric» продемонстрував, що:

а) при умілому використанні таких психологічних чинників, як колір стін у виробничих цехах, їх освітлення, музичний супровід трудового процесу тощо, можна підвищити продуктивність навіть за умови тимчасового зниження рівня заробітної плати;

б) досягти успіху організація може завдяки об'єднанню технічної та соціальної складової організації;

в) на зростання продуктивності праці співробітників суттєвий вплив мають умови праці, тактичне спостереження за їх роботою (у тому числі інтерв'ю);

г) на зростання продуктивності праці рівень освітлення на робочому місці не впливає.

3. Хто, на Вашу думку, міг бути автором твердження: «Управляти людиною можна виключно за допомогою матеріального стимулювання та системи ретельного контролю»?

а) Ф. Тейлор;

б) А. Файоль;

в) Г. Гантт;

г) М. Фоллет.

4. Психологія управління, як міждисциплінарний напрямок, включає знання з:

а) натурфілософії;

б) соціальної психології;

в) інженерної кібернетики;

г) філософської антропології;

д) економічної психології.

5. Елементами трудового потенціалу особистості є:

- а) здоров'я;
- б) освіта;
- в) кваліфікація;
- г) рівень моральності;
- д) творчі здібності.

6. Кому з теоретиків належить модель особистості, як істоти перш за все творчої, здатної формулювати (свідомо чи несвідомо) цілі та способи їх досягнення?

- а) Г. Юнгу;
- б) К. Хорні;
- в) А. Маслоу;
- г) А. Адлеру.

7. До якого типу особистості К.Юнг відносить людину, яка схильна до аналізу інформації, вимоглива до своїх ділових партнерів, намагається приховувати свої емоції:

- а) рефлексуючий;
- б) емоційний;
- в) чуттєвий;
- г) інтуїтивний.

8. Тісний взаємозв'язок етичних і соціально-психологічних аспектів ділового спілкування відображений у фрейдівській концепції:

- а) «Над-Я»;
- б) «Я»;
- в) «Воно».

9. Теорія самоактуалізованої особистості розроблялася:

- а) Г. Юнгом;
- б) К. Хорні;
- в) А. Маслоу;
- г) А. Адлером.

10. Хто з мислителів наголошував, що проблеми розвитку особистості пов'язані не з уродженими сексуальними та агресивними тяжіннями, а з несвідомим почуттям тривоги, пов'язаним з розвитком образу «Я», уявлень про себе?

- а) З. Фройд;
- б) К. Хорні;
- в) А. Маслоу;
- г) Дж. Келлі.

11. Ефект синергії :

- а) високий рівень співробітництва;
- б) позитивні міжособистісні стосунки;
- в) мінімум конфліктів;
- г) результат такої сумісної діяльності, яка дає колективні результати, що перевищують очікувані результати від дій окремих елементів.

12. Успіх у діяльності залежить від рівня психологічної напруги. Виберіть науково обґрунтоване твердження: «діяльність є найбільш продуктивною за умови:

- а) помірного рівня емоційної напруги;
- б) помірного рівня емоційної напруги;

в) найбільшої емоційної напруги;

13. Самоменеджмент психічного здоров'я передбачає:

- а) уміння «розшифрувати» свій психічний стан;
- б) удосконалення психічних процесів (пам'яті, уваги);
- в) релаксаційні методики;
- г) ірраціоналізація діяльності.

14. Які психічні процеси є характерними для здорової особистості?

- а) максимальне наближення суб'єктивних образів до відображених об'єктів дійсності;
- б) адекватне самосприйняття;
- в) емоційна сталість;
- г) контроль негативних емоцій;
- д) здатність до логічної обробки інформації.

15. У якій управлінській культурі переважає так званий клановий тип неформальної організації трудового колективу, де працівник максимально включений у виробничу організацію, існує система пожиттєвого найму на роботу?

- а) американський менеджмент;
- б) японський менеджмент;
- в) європейський менеджмент;
- г) азійський менеджмент.

16. А. Моріта для вираження політики Sony щодо управління людськими ресурсами використовує образ:

- а) стіна, побудована із цегли;

- б) стіна, побудована із каміння;
- в) бетонна стіна;
- г) вишукана огорожа.

17. Виберіть правильне твердження:

- а) у японців тривалість робочого тижня більше, а трудових конфліктів менше, ніж у робочих США, Великобританії;
- б) у японців тривалість робочого тижня менше, а трудових конфліктів більше, ніж у робочих США, Великобританії;
- в) у японців й американців тривалість робочого тижня, а трудових конфліктів менше у робочих США.

18. Психологічний (як і реальний) розрив між працюючими за наймом в Sony виявляється через різницю у зарплаті вищого керівництва і щойно прийнятого учня:

- а) в 3–4 рази;
- б) в 7–8 разів;
- в) в 10–12 разів.

19. А. Моріта рекомендує: «з метою укріплення робочих стосунків між колегами необхідно майже кожен вечір спілкуватися з молодими управлінцями...» якого рівня?

- а) нижчого;
- б) середнього;
- в) вищого.

20. За А. Моріта, одна з переваг японського менеджменту порівняно із західним:

- а) розуміння філософії компанії;
- б) рівень науково-технічних досягнень;

в) фінансова стабільність.

21. Якока Лі в компанії «Крайслер» стикнувся з проблемами:

- а) відсутності функціональної взаємодії в компанії;
- б) низького рівня фінансового контролю;
- в) низький моральний працівників компанії.

21. Якока Лі: продуктивність праці японського робітника вище, ніж у американського, оскільки:

- а) поділяються тільки на кваліфікованих та некваліфікованих;
- б) у кожного робітника чіткий набір його обов'язків;
- в) система складних інструкцій та профспілкових правил;
- г) стосунки між робітниками і адміністрацією ґрунтуються на взаємоповазі та співробітництві;
- д) високий рівень дисципліни праці.

22. В компанії Sony внесок робітників оцінюється їх рівнем:

- а) фізичної праці;
- б) творчої діяльності;
- в) корпоративної культури.

23. Згідно стратегії Sony, хто має більшу значимість?

- а) інвестор;
- б) працівник;
- в) і інвестор, і працівник в однаковій мірі.

24. Як в компанії Sony чинять з тими керівниками, у яких чисельними є випадки переходу працівників на іншу роботу?

- а) відправляють у відпустку;
- б) звільняють;
- в) переводять на нижчий рівень управління;
- г) переводять на посади, на яких буде менше підлеглих.

25. Японський менеджмент – це:

- а) диктатура;
- б) дух суперництва;
- в) заробляння коштів на життя у боротьбі;
- г) використання робочих для реалізації бізнес-ідеї;
- д) турбота про те, щоб інвестор отримував гарний прибуток;
- е) пам'ятати про своїх робочих які мають допомагати менеджеру підтримувати життя компанії, та винагороджувати їх роботу.

26. Автомобільний менеджмент, за переконанням Якока Лі, передбачає особливу роботу з:

- а) споживачами;
- б) інженерами;
- в) робітниками заводів;
- г) ділерами.

27. Для наочності Який предмет використав Якока Лі на нараді з метою підвищити наочність сказаного?

- а) помідори;
- б) яйця;
- в) апельсини;
- г) кермо автомобіля.

28. На початку своєї кар'єри Якока Лі пройшов курс стажування, де знайомився з:

- а) виробничими процесами;
- б) адміністративними процесами;
- в) управлінськими процесами.

29. «Ключі» до успішного управління людьми:

- а) система квартальних звітів;
- б) система тижневих звітів;
- в) приймати рішення лише за умови максимально повної інформації – (95%);
- г) приймати рішення лише за умови повноти інформації – 50%;
- д) керуватися при прийнятті рішень інтуїцією;
- є) комунікативні здібності (уміння надихати інших, уміння слухати).

30. Який вид спорту згадується Якока Лі при висвітленні питання про уміння менеджера взаємодіяти з колегами?

- а) баскетбол;
- б) футбол;
- в) регбі;
- г) гольф.

31. Яким терміном А. Маслоу позначав психічно здорових людей, які «...багато знають про свій внутрішній світ, ... впевнені і поважають себе та інших, позбавлені гордовитості, дружелюбні. Такі люди дозволяють собі «висовуватися» і не залежать від того, що про них думають інші. Їм не потрібна чиясь підтримка, їм достатньо самоповаги та внутрішньої впевненості у власній правоті. Їм не потрібні слава,

популярність, влада, визнання для них важливішим є – залишатися власне собою»?

- а) самоактуалізована людина;
- б) людина, яка самоорганізується;
- в) людина, яка саморозвивається;
- г) людина відповідальна.

32. Встановіть відповідність між людським чинником і моделлю організаційного менеджменту

<p>А. Працівник розглядається як соціальна істота</p>	<p>1. Менеджер регулює механізм (класифікація, регламентація), встановлює формально-функціональні стосунки, слідкує за справедливою оплатою праці, економічним стимулюванням працівника.</p>
<p>Б. Працівник розглядається як біологічна істота</p>	<p>2. Менеджер надає робітникам широкі можливості для спілкування, приймає рішення у результаті встановлення співробітництва з членами колективу</p>
<p>В. Працівник асоціюється з машиною</p>	<p>3. Менеджер мотивує працівників не лише економічно, а обов'язково організує відпочинок тощо, з повагою до них ставиться, проявляє турботу</p>
<p>Г. Працівник, наділений волею, здатний приймати рішення</p>	<p>4. Менеджер не сам приймає рішення, а мотивує людей до прояву ініціативи</p>

33. Встановіть відповідність між виробничими функціями та вміннями, якими повинен володіти фахівець після вивчення дисципліни «Психологія управління та конфліктологія»

Функція	Зміст уміння
1	2
А Мотиваційна	Розробляти психосоціологічні заходи щодо підвищення продуктивності праці. Розробляти та здійснювати психологічні заходи щодо подолання опору інноваціям.
Б Організаційна	Здійснювати контроль за виконанням управлінських рішень за допомогою принципу зворотного зв'язку. Заохочувати підлеглих до розвитку самоконтролю та самодисципліни.
В Планувальна	Створювати належні психологічні умови для трудової самореалізації співробітників. Сприяти розвитку творчого потенціалу працівників, заохочувати розвиток новаторських ідей.
Г Контролюча	На базі інформації про можливості підлеглих здійснювати делегування повноважень. Виходячи з групових норм та статусу членів групи, організовувати синергетичне поєднання зусиль членів групи.