МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГІЇ, ІСТОРІЇ ТА СОЦІОЛОГІЇ КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ**



СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ ВК 15. ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ

Освітня програма «Психологія» першого (бакалаврського) рівня Спеціальність 053 Психологія

Галузь знань 05 Соціально-поведінкові науки

Івано-Франківськ, 2023

1. Опис курсу

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва освітньої компоненти** | ВК 15. Психологія спілкування |
| **Тип курсу** | Вибіркова компонента |
| **Рівень вищої освіти** | Перший (бакалаврський) рівень |
| **Кількість кредитів/годин** | 5,0 кредитів / 150 годин |
| **Семестр** | 3 семестр |
| **Викладач** | Крупник Іван Романович, кандидат психологічних наук, доцент |
| **Посилання на сайт** | https://ksuonline.kspu.edu/course/view.php?id=5997 |
| **Контактний тел.** | 0507126431 |
| **E-mail викладача:** | AZONT@meta.ua  |
| **Графік консультацій** | Раз на тиждень відповідно до графіка консультацій |
| **Методик викладання** | лекційні заняття, семінарські заняття, презентації, тестові завдання, індивідуальнізавдання |
| **Форма контрою** | Залік |

1. **Анотація до курсу**

Людина не може жити, працювати, задовольняти свої матеріальні та духовні потреби, не спілкуючись із іншими людьми. Історично і в процесі індивідуального розвитку спілкування є необхідною умовою існування людини, одним із найважливіших чинників її соціального розвитку. Будучи суттєвим боком будь-якого різновиду людської діяльності, спілкування відображає об'єктивну потребу людей в об'єднанні, співробітництві один із одним, а також є умовою розвитку самобутності, цілісності, індивідуальності особистості. Освітня компонента «Психологія спілкування»

передбачає оволодіння теоретичними положеннями в галузі основ спілкування, психології особистості і групи засад навчального і фахового спілкування.

1. Мета та завдання курсу

**Мета:** сформувати у здобувачів навички використання найбільш ефективних комунікативних засобів, набутих людством; пізнати, розуміти і використовувати закономірності, секрети спілкування у всіх сферах життєдіяльності.

Завдання курсу:

* 1. Ознайомити здобувачів з історією розвитку соціально-психологічного знання в дослідженнях вітчизняних вчених, в закономірностях спілкування та взаємодії людей.
	2. Вивчити способи ефективного спілкування в процесі індивідуальної та групової взаємодії.
	3. Сформувати у здобувачів фахові уміння спілкування: розмовляти вільно та виважено, долати без напруження будь-які ускладнення, що виникають під час спілкування, використовувати мову тіла, щоб підсилити дію своїх слів; вміння проводити соціально-психологічний тренінг, діагностичні та корекційні процедури соціально-психологічного тренінгу.
	4. Компетентності та програмні результати навчання

Вивчення освітньої компоненти «Психологія спілкування» спрямовано на формування таких програмних компетентностей:

**Загальні компетентності:**

ЗК 1. Здатність застосовувати набуті знання у практичних ситуаціях професійної діяльності.

ЗК 8, 9. Навички міжособистісної взаємодії, здатність працювати в команді.

ЗК 10. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК 11. Розуміння суспільно-політичних процесів на державному та світовому рівні в історичному контексті та їх актуальному стані.

ЗК 12. Здатність спілкуватися державною мовою усно та письмово.

Фахові компетентності:

СК1. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології

СК7. Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації

СК 13. Здатність визначати й пояснювати психологічні механізми формування, функціонування та розвитку психічних явищ, процесів, властивостей, виокремлювати причини та фактори, що диференціюють характер їх індивідуального функціонування та розвитку.

СК 15. Здатність виявляти толерантність (повагу та позитивне ставлення) до розмаїття культур, форм самовираження й самоздійснення індивідуальності, до несхожості наукових поглядів, методологічних підходів тощо.

Програмні результати навчання:

ПР3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.

ПР5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проективні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги

ПР8. Презентувати результати власних досліджень усно / письмово для фахівців і нефахівців.

ПР9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв’язання

ПР12. Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника.

ПР14. Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.

ПР18. Вживати ефективних заходів щодо збереження психічного здоров’я (власного й оточення) та за потреби визначати зміст травмувальних ситуацій, психологічного консультування та реабілітації мілітаризованого суспільства

* 1. Обсяг курсу на поточний навчальний рік

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Лекції** | **Практичні заняття** | **Самостійна робота** |
|  | **очна** | **заочна** | **очна** | **заочна** | **очна** | **заочна** |
| **Кількість годин** | 26 | 6 | 24 | 6 | 100 | 138 |

* 1. **Ознаки курсу**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рік викладання** | **Семестр** | **Спеціальність** | **Курс****(рік навчання)** | **Обов’язковий /****вибірковий** |
| 2022 | 3-й | 053 Психологія | 2 | Вибірковий |

* 1. Технічне й програмне забезпечення/обладнання

**При очній формі навчання** час від часу необхідний доступ до веб-ресурсів, наявність поштової скриньки

**При дистанційній формі навчання** необхідний доступ до ksuonline, Viber, Zoom, наявність поштової скриньки

* 1. Політика курсу

Викладання освітньої компоненти ґрунтується на принципах академічної доброчесності. Студент своєчасно виконує завдання, які подано у програмі (силабусі). Всі завдання семінарських занять мають бути виконаними, незалежно від причини відсутності студента на занятті. Всі види робіт необхідно виконувати у визначений термін. У разі відсутності студента на занятті, тему слід відпрацювати.

* 1. Схема курсу

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тиждень, дата, години** | **Тема, план, кількість годин (аудиторної та самостійної)** | **Форма навчального заняття** | **Список рекомендованих****джерел (за нумерацією****розділу 11)** | **Завдання** | **Максимальна кількість балів для синхронного та асинхронного режиму** |
| **Модуль 1. Структурний аналіз процесу спілкування. Спілкування як форма міжособистісної взаємодії** |
| Тиждень \_ 4 академічнихгодини | Тема 1: **Теорія****міжособистісного спілкування як** | лекція – 4 год. | 1; 7; 8; 12; 14 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **міждисциплінарне знання. Потреба у****спілкуванні та методи її вивчення***Всього 8 год (лекц. 2 год.,**семінари – 2 год., сам. роб. – 4 год.)* |  |  |  |  |
| Тиждень \_ 4 академічнихгодини | Тема 2: **Чинники ефективного****спілкування***Всього 10 год (лекц. 2 год., семінари – 2 год., сам. роб. – 6 год.)* | лекція – 2 год., семінарське заняття – 2 год. | 1; 7; 8; 12; 14; 21;27 | СемінарПоняття«ефективне спілкування». Чинники, що визначають ефективністьвзаємодії | 5 |
| Тиждень \_ 4 академічнихгодини | Тема 3: **Труднощі та дефекти спілкування***Всього 8 год (лекц. 2 год.,**семінари – 2 год., сам. роб. – 4 год.)* | лекція – 2 год., семінарське заняття – 2 год. | 1; 3; 7; 12; 19 | Семінар Комунікативні бар’єри. Порушення спілкування | 5 |
| Тиждень \_ 4 академічнихгодини | Тема 4: **Стратегії і тактики впливу та маніпулювання***Всього 8 год (лекц. 2 год., семінари – 2 год., сам. роб. – 4 год.)* | лекція – 2 год., семінарське заняття – 2 год. | 1; 7; 8; 12; 14 | Семінар Засоби психологічного впливу.Маніпулювання в спілкуванні, захист від маніпулювання | 5 |
| Тиждень \_ 4 академічнихгодини | Тема 5: **Спілкування у сфері засобів масової комунікації** | лекція – 2 год., семінарське заняття – 2 год. | 1; 6; 12; 13; | СемінарСпілкування у сфері засобів масовоїкомунікації. | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Всього 10 год (лекц. 2 год., семінари – 2 год., сам. роб. – 6 год.)* |  |  | Особливості спілкування по телефону та черезмережу інтернет |  |
| Тиждень … 4 академічнихгодини | Тема 6: **Види слухання** *Всього 10 год (лекц. 2 год., семінари – 2 год., сам. роб. – 6 год.)* | лекція – 2 год., семінарське заняття – 2 год. | 1; 7; 8; 12; 14; 21;27 | Семінар Психологічні особливості ведення діловихбесід, інтерв’ю та публічних виступів | 5 |
| Тиждень \_ 4 академічнихгодин | Тема 7: **Ритуальне поводження в міжособистісній взаємодії***Всього 14 год (лекц. 2 год.,**семінари – 4 год., сам. роб. – 8 год.)* | лекція – 2 год., семінарське заняття – 2 год. | 5; 9; 11; 12; 14 | Семінар Ефективне слухання. Зворотній зв'язок вміжособистісному спілкуванні.Нерефлексивне слухання | 5 |
| Тиждень … 2 академічнихгодин | Тема 8: **Міжособистісна атракція***Всього 18 год (лекц. 2 год., семінари – 4 год., сам.**роб. – 12 год.)* | лекція – 2 год. | 8; 12; 14; 21; 27 |  | 5 |
| **Модуль 2. Стратегії та техніки ефективної міжособистісної взаємодії** |
| Тиждень … 4 академічнихгодин | Тема 1: **Почуття та емоції у спілкуванні***Всього 16 год (лекц. 2 год., семінари – 4 год., сам.**роб. – 10 год.)* | лекція – 2 год., семінарське заняття – 2 год. | 7; 8; 12; 14 | Семінар Навички спілкування.Емпатійне слухання | 5 |
| Тиждень …4 академічних | Тема 2: **Міжособистісне****розуміння** | лекція – 2 год.,семінарське | 5; 9; 11; 12; 14 | СемінарНавички | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| години | *Всього 8 год (лекц. 2 год., семінари – 2 год., сам.**роб. – 4 год.)* | заняття – 2 год. |  | «включеного спілкування» |  |
| Тиждень \_ 4 академічнихгодин | Тема 3: **Деструктивне спілкування***Всього 16 год (лекц. 2 год., семінари – 4 год., сам.**роб. – 10 год.)* | лекція – 2 год., семінарське заняття – 2 год. | 1; 3; 7; 12; 19 | СемінарНові напрямки в дослідженні міжособистісного спілкування | 5 |
| Тиждень … 4 академічнихгодин | Тема 4: **Характеристика конфлікту, його сутності та структури***Всього 20 год (лекц. 4 год., семінари – 4 год., сам.**роб. – 12 год.)* | лекція – 2 год., семінарське заняття – 2 год. | 3; 4; 6; 9; 10 | СемінарКонфлікт та його природа | 5 |
| Тиждень \_ 6 академічнихгодин | Тема 5:**Внутрішньоособистісний конфлікт***Всього 8 год (лекц. 2 год., семінари – - год., сам.**роб. – 6 год.)* | лекція – 2 год., семінарське заняття – 4 год. | 9; 13; 15; 18; 21;22 | Семінар Спілкування в ситуаціях агресії і стресу | 5 |

1. **Система оцінювання та вимоги**

Модуль 1. Структурний аналіз процесу спілкування. Спілкування як форма міжособистісної взаємодії

Форма (метод) контрольного заходу, критерії оцінювання та бали Семінарські заняття –30 балів (по 5 балів за 6 семінарських занять); Самостійна робота за перший модуль – 10 балів;

Підсумкова контрольна робота за перший модуль – 10 балів.

**Модуль 2. Стратегії та техніки ефективної міжособистісної взаємодії** Форма (метод) контрольного заходу, критерії оцінювання та бали Семінарські заняття –30 балів (по 5 балів за 6 семінарських занять); Самостійна робота за перший модуль – 10 балів;

Підсумкова контрольна робота за перший модуль – 10 балів. Семестровий контроль 3-го семестру – диф.залік.

Використання технологій штучного інтелекту є можливим з консультативною метою, але копіювання матеріалів та видання за авторський наробок – це є порушення та фабрикація даних. Подібні роботи прийматися та оцінюватися не будуть.

Шкала оцінювання у ХДУ за ЄКТС

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сума балів / Local grade | Оцінка ЄКТС | Оцінка за національною шкалою/National grade |
| 90 – 100 | **А** | Excellent | Відмінно |
| 82-89 | **В** | Good | Добре |
| 74-81 | **С** |
| 64-73 | **D** | Satisfactory | Задовільно |
| 60-63 | **Е** |
| 35-59 | **FX** | Fail | Незадовільно з можливістю повторного складання |
| 1-34 | **F** | Незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |

**Оцінювання роботи студента на семінарському занятті**:

* 1. Наявність конспекту до теми (стисле викладення матеріалу з кожного питання) є обов’язковим.
	2. Усна відповідь:

**5 балів** («відмінно») ставиться, якщо здобувач виявляє такі знання та вміння:

* дає ґрунтовну відповідь на питання;
* комплексно розв’язує поставлене завдання, правильно застосовуючи отримані знання з навчальної дисципліни;
* повністю розкриває зміст матеріалу відповідно до поставленого питання чи проблеми, вправно оперуючи поняттями й термінами;
* відповідь будує послідовно і правильно;
* вільно володіє спеціальною термінологією з дисципліни.

**4 бали («добре»)** ставиться, якщо здобувач виявляє такі знання та вміння:

* комплексно розв’язує поставлені питання;
* правильно розкриває основний зміст матеріалу відповідно до поставленої проблеми;
* точно використовує спеціальну термінологію;

У відповіді можливі 1-2 неточності у використанні спеціальної термінології, несуттєві помилки у викладі матеріалу, що докорінно не змінює зміст.

**3 бали («задовільно»)** ставиться, якщо:

* зміст питань викладено частково, не завжди послідовно;
* відповідь неповна, але зміст залишається;
* у відповіді можливі 1-2 неточності у використанні спеціальної термінології, помилки у викладі матеріалу, що докорінно змінює зміст.

**2 бали («незадовільно»)** ставиться, якщо:

* зміст не розкрито;
* здобувач не відповідає на поставлені запитання;
* у відповіді наявні грубі помилки у використанні спеціальної термінології, суттєві помилки у викладі матеріалу, що докорінно змінює зміст.

**1 бал** ставиться, якщо студент просто є присутнім на семінарському занятті.

1. Список рекомендованих джерел (наскрізна нумерація) Базова література:
2. Абрамович С.Д., Чікарькова М.Ю. Мовленнєва комунікація: Підручник. К. : Центр навчальної літератури, 2004. 254с.
3. Балабанова Л.В., Савельєва К.В. Конфліктологія: Навчальний посібник. К. : «Видавничий дім «Професіонал», 2009. 280 с.
4. Васильев Н.Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике. СПб.: Речь, 2007. 283 с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта [2-е изд.] / Н.В. Гришина. СПб. : Питер, 2009. 544 с.
6. Донченко О.А., Слюсаревський М.М., Татенко В.О., Титаренко Т.М., Хазратова Н.В. Основи соціальної психології: Навчальний посібник / М.М. Слюсаревський. К. : Міленіум, 2008. 495 с.
7. Начаєв В.М. Конфліктологія. Навч. посіб. К. : Центр навч. літ., 2004. 198 с.
8. Москаленко В.В. Соціальна психологія : підручник / В.В. Москаленко. К. : Центр навчальної літератури, 2005. 624 с.
9. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія : навч. посіб. К. : Академвидав, 2005. 448 с.
10. Пірен М.І. Кофліктологія. К. : МАУП, 2005. 360 с.
11. Психология деловых конфликтов : Хрестоматия. Учебное пособие для факультетов: психологических, экономических и менеджмента / Д.Я. Райгородский. Самара : Издательский Дом «Бахрах-М», 2007. 768 с.
12. Тихомирова Є.Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник. Суми : ВТД

«Університетська книга», 2008. 240 с.

1. Філоненко М.М. Психологія спілкування. Підручник. К. : Центр учбової літератури, 2008. 224с.
2. Цюрупа М.В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник. К. : Кондор, 2009. 192 с.

Допоміжна література:

1. Активізація когнітивних процесів у спілкуванні : методичний посібник /[В.П. Казміренко, З.Ф. Сіверс, В.М. Духневич та ін.] ; за ред. В.П. Казміренка. К.: Міленіум, 2011. 268с.
2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Учеб. пособие. СПб. : Питер, 2006. 288 с.
3. Барден Н., Уильямс Т.К. Слова и символы. Язык и коммуникация в терапии / А.А. Киселева. Х. : Гуманитарный Центр, 2012. 180 с.
4. Ващенко І.В. Конфлікти: Сучасний план, проблеми та напрямки їх вирішення в органах внутрішніх справ. Х. : ОВС, 2002. 256 с.
5. Ішмуратов А.Т. Конфлікт і згода. Основи когнітивної теорії конфліктів. К. : Наук. думка, 1996. 190 с.
6. Казібекова В.Ф. Психологічне консультування сім`ї. Начально-методичний посібник для студентів напрямок підготовки 6.030102. Психологія вищих навчальних закладів. Херсон, ПП Вишемирський В.С., 2014. 264с.
7. Крупник І.Р., Блинова О.Є. Методичні рекомендації до проведення лабораторних занять з курсу «Соціальна психологія (з практикумом)» : посібник для студентів спеціальності 053 Психологія денної та заочної форми навчання. Херсон : Видавничий дім «Гельветика», 2018. 64с.
8. Леонтьев А.А. Психология общения. Учебное пособие для студентов ВУЗов. М. : Смысл, Психология для студента, 2008. 368 с.
9. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: Навчальний посібник. К. : ВД

«Професіонал», 2006. 416 с.

1. Ложкін Г.В., Юрковський Е., Моначін І. Практикум з конфліктології. Тернопіль : Воля, 2005. 168 с.
2. Москаленко В.В. Соціальна психологія: Підручник. К. : Центр навчальної літератури. 2005. 192 с.
3. Психологія діяльності та навчальний менеджмент: Навч.посіб. / М.В.Артюшина, Л.М.Журавська, Л.А.Колесніченко та ін.; За заг. ред. М.В.Артюшиної. К.: КНЕУ, 2008. 336с.
4. Психологія і суспільство // Тернопільський національний економічний університет. 2017. №1. 147 с.
5. Психологу для роботи. Діагностичні методики : збірник [Текст] / [уклад.; М.В.Лемак, В.Ю.Петрище]. Вид. 2-е, виправл. Ужгород : Видавництво Олександри Гаркуші, 2012. 616с. : іл.
6. Прикладна психологія : навчальний посібник / В.М.Павленко, І.В.Кряж, О.Л.Луценко та ін. ; за ред. В.Н.Павленко. Х.: ХНУ ім. В.Н.Каразіна, 2015. 532с.
7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб. : Питер, 2000. 720с.
8. Соціально-психологічні технології розвитку особистості: монографія / О.Є.Блинова, С.І.Бабатіна, Т.М.Білик, Н.О.Гусейнова та ін. / відпов. ред. Блинова О.Є. Херсон: Видавничий дім «Гельветика», 2014. 200с.
9. Тавровецька Н.І. Основи психологічної практики. Навчально-методичний посібник для студентів спеціальності

«Психологія» вищих навчальних закладів. Херсон: ПП Вишемирський В.С., 2012. 196с.

1. Татенко В.О. Сучасна психологія: теоретично-методологічні проблеми : навч.посіб. К.: Вид-во Нац. авіац. ун-ту

«НАУ-друк», 2009. 288 с.

Інформаційні ресурси

1. Архів-репозитарій **Херсонського державного університету /** eKhSUIR – Electronic Kherson State University Institutional Repository : Режим доступу <http://ekhsuir.kspu.edu/>
2. Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія: Психологічні науки. Режим доступу: [http://pj.kherson.ua](http://pj.kherson.ua/)
3. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. Режим доступу: http//[www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua/)
4. Філоненко М.М. Психологія спілкування. Режим доступу: [http://westudents.com.ua/glavy/80774-rozdl-](http://westudents.com.ua/glavy/80774-rozdl-1splkuvannya-yak-fenomen-psiholog.html) [1splkuvannya-yak-fenomen-psiholog.html](http://westudents.com.ua/glavy/80774-rozdl-1splkuvannya-yak-fenomen-psiholog.html)